



Artikel 44 vragen over Stadspas:

Wij krijgen signalen binnen dat de stadspas moeilijk digitaal te activeren is voor sommige oudere mantelzorgers. Zijn jullie hiervan op de hoogte?

Zijn er oplossingen om dit gebruikersvriendelijker te maken?

Vervolg na aanvraag onduidelijk, geen inschrijfbevestiging, geen opvolging met melding 'u ontvangt uitsluitend uiterlijk....' Zijn hier verbeteringen in mogelijk?

Winkels die aangaven gestopt te zijn i.v.m. waardeloze informatie, pashouders kwamen voor niets af op die sticker op de winkelruit. Hoe kan de samenwerking met de bedrijven verbeterd worden?

Nergens te achterhalen waar je terecht kunt met pas, site kondigt dat wel aan, maar er staat niets bij. Waar kan men terecht? graag een lijst met namen van bedrijven bijvoegen.

Besteding bij Verbeete Tegelen, kreeg waardebon van 75 euro, maar die moest je dan in één keer gebruiken... Klopt het dat je het bedrag dan in een keer moet gebruiken?

Besteding bij 2Brüder, geen in scan mogelijkheid aan de kassa, zijn de bedrijven die op de lijst staan op de hoogte van de mogelijkheden met de stadspas? Graag wat meer duidelijkheid hierover.

Mantelzorger: Zorgbehoefte woont in Venlo. Mantelzorger in Reuver (is verhuisd van Venlo naar Reuver). Heeft mantelzorger nu dan geen recht meer op het Stadspas? Staat niet aan info op site, als je belt weet niemand antwoord te geven!

Hoelang na aanmelding ontvangt men de stadspas ?

Wat is de inkomensgrens voor het recht op een stadspas? Hoe gaat dat samen met andere uitkeringen.

Als je én mantelzorgerpas én stadspas minima aan hebt gevraagd, hoe wordt dit dan geregeld? Een persoon kreeg een mantelzorgerspas met €75,00 maar er stond niks bij over de stadspas met €100,00