



Onderwerp: aanrijtijden ambulance naar Arcen baren EENLokaal zorgen

Wachten duurt altijd lang als iedere seconde telt. Langer dan een kwartier wachten, is volgens onze regels niet acceptabel. In Arcen is daar wel kans op.

De (hoofd)oorzaak is dat de Ambulancepost in Well naar Nieuw-Bergen werd verplaatst omdat er daar problemen met de aanrijtijden in de kop van Noord-Limburg waren. Nu is het probleem verplaatst naar vooral Arcen. Een soort van waterbedeffect.

De dorpsraad Arcen maakt zich grote zorgen over de aanrijtijden van de ziekenauto, terwijl als reactie op die zorg, vorig jaar door de *AmbulanceZorg Limburg-Noord* juist aangegeven werd dat er capaciteitsverhoging zou zijn. De Dorpsraad kreeg desgevraagd geen overzicht van de tijdsoverschrijdingen voor Arcen. “Dit is volgens mij het juiste moment om het Venlose college te vragen met de AmbulanceZorg indringend in gesprek te gaan” aldus ons raadslid Leon van den Beucken: “Daarbij verzoeken we het college om dit overzicht voor de hele gemeente Venlo voor 2020 op te vragen, zodat we weten waar we aan toe zijn, daar begint het mee”.

Vervolgens vraagt EENLokaal het college met de Ambulancezorg te gaan bespreken of er een extra post ingericht kan worden op de Nijmeegseweg of elders in de richting Velden. Ook wil Leon dat de euregionale samenwerking van ambulancevervoer vlak over de grens besproken gaat worden: “Op diverse plaatsen langs onze oostgrens helpen Duitse en Nederlandse ambulance posten elkaar, zoals Gelderland en Groningen. Dat gaat goed en is met pilots begonnen. Iets dergelijks in ons eigen gebied kan in de toekomst ook van grote waarde zijn voor vooral Arcen, en ook hogerop richting Well en Bergen. Misschien in combinatie met andere maatregelen.”

Onnodig lang wachten is in de eerste plaats voor het slachtoffer verschrikkelijk, maar ook voor de ambulancemedewerkers, politie, brandweer en burgerhulpverleners heel stressvol. Zeker in deze tijd van geweld tegen onze helden uit de hulp- en zorgverlening. “Dat moet voorkomen worden. Het gemeentebestuur gaat hier in beginsel niet over, maar kan wel het gesprek aangaan.”, aldus EENLokaal.

Voor wie het hele artikel 44-document wil lezen, ga hieronder verder:

Onderwerp: Erge zorgen vanuit Arcen over de aanrijtijden ambulance

Als het gaat om veiligheid, hulpdiensten en de daarbij behorende facetten dan is onze fractie altijd waakzaam en ook ontvankelijk voor signalen. Twee jaar geleden stelden we nog vragen over de ronduit belachelijke beperking van de maximum snelheid die ambulances mogelijk te wachten stond (ook voor spoedritten) vanwege PAS (Programma Aanpak Stikstof).

Wachten duurt altijd lang als iedere seconde telt. Langer dan een kwartier wachten, is voor een slachtoffer van bijvoorbeeld een hartstilstand, beroerte of een (verkeers)ongeval volgens onze regels niet acceptabel.

In onze Veiligheidsregio zit klaarblijkelijk een zwakke plek, en dat is Arcen. De (hoofd)oorzaak is dat de Ambulancepost in Well naar Nieuw-Bergen werd verplaatst omdat er ook daar problemen met de

aanrijtijden in de kop van Noord-Limburg waren. Het lijkt dat er een waterbed-effect ontstaan is, dat wil zeggen het probleem is nu verplaatst of uitgebreid naar met name Arcen.

De dorpsraad van [Arcen](#) maakt zich grote zorgen over de aanrijtijden van de ambulancedienst, zo vermeldt deze op diens website. In een bericht van [Omroep Venlo](#) liet de woordvoerder van Ambulancezorg Limburg-Noord eind december vorig jaar weten, de zorgen van de dorpsraad niet te delen. Toen werd aangegeven dat de capaciteit voor Venlo-Noord verhoogd werd, om een positief resultaat te behalen voor Arcen, Lomm en Velden. In de praktijk betekent dit dat er dagelijks meer ambulancecapaciteit beschikbaar is op de post bij het ziekenhuis in Venlo en op de post op Tradeport in Blerick. Maar de rijtijden worden daar niet korter van ten opzichte van de rit vanuit Well.

[De Limburger](#) meldde onze inwoners afgelopen week, dat de dorpsraad strijdbaar is, en de aanrijtijden toegenomen zijn na de verplaatsing van de ambulancepost. Het lijkt er op dat de capaciteitsverhoging die in december vorig jaar werd aangekondigd niet (altijd) tot dit positieve resultaat leidt. De gemeente Bergen heeft cijfers beschikbaar gekregen die over 2020 aantoonde, dat de ambulancezorg (in de zin van aanrijtijden) daar is verslechterd. De dorpsraad Arcen heeft deze cijfers voor Arcen niet gekregen op diens verzoek. EENLokaal weet niet of de gemeente deze gegevens over 2020 in bezit heeft, maar onze fractie wil beslist weten hoe de vork in de steel zit. Omdat de zorgen voortduren, de capaciteitsverhoging niet zou hebben geleid tot verbetering van de aanrijtijden en wij de cijfers niet kennen, is dit volgens EENLokaal nu het juiste moment om hier het college op te bevragen.

Arcen mag dan een relatief klein dorp zijn, maar ieder dorp en iedere inwoner van onze gemeente en Nederland moet binnen deze norm vallen! Daar is wat EENLokaal betreft geen discussie over mogelijk.

Degenen die hulp nodig hebben, staan uiteraard centraal. Ook de chauffeurs en verpleegkundigen van onze ambulancedienst worstelen hiermee. Het is zeer frustrerend en stressvol om bij voorbaat al te weten de norm niet te kunnen halen, bij vertrek uit de ambulancehal van het ziekenhuis Venlo, of de posten Tradeport Blerick of Nieuw-Bergen. Zeker in de tijd van onbegrip en agressie naar onze helden, is dit zeer ongewenst. Ook onze mensen van de politie, brandweer, en de hulpverleners (ook die van Hartslag.nu) kunnen dergelijke overschrijdingen als extra stressvol ervaren. Deze hulpverleners zijn in sommige gevallen eerder ter plaatse van het onheil en overbruggen dan met (levensreddende) hulp, de komst van de meer gespecialiseerde hulp van de ziekenauto.

Dus er moet goed gekeken worden naar de situatie in en rondom Arcen.

Vraag 1

Deelt het college de zorgen over de aanrijtijden voor Arcen? Is het college bereid om de gegevens over aanrijtijden voor Arcen (en de rest van de gemeente Venlo) te verkrijgen en te beoordelen? Zo nee, waarom niet?

Vraag 2

Is het college bereid om het gesprek aan te gaan om hiervoor een oplossing te gaan zoeken samen met AmbulanceZorg Limburg-Noord en hierover goed in contact te zijn en blijven met de Dorpsraad Arcen?

Wij begrijpen dat de AmbulanceZorg de VWS (Voorwaarde Scheppende) ritten gestopt heeft. Dit zijn ritten die niet rechtstreeks naar een melding gaan, maar voor korte tijd naar een strategische plek. Dit om de tijdelijke ontstane "zwarte gebieden" te dekken. Door de komst van de Rapid Responder auto's, is dit niet meer nodig.

Een ambulancepost in Lomm leek niet haalbaar. We erkennen dat een 24-uurs post veel kosten met zich meebrengt. In de jaren 80 en 90 stonden ambulances deels opgesteld bij de voormalige Brandweerkazerne Venlo (tegenwoordige GGD Venlo) Nijmeegseweg. EENLokaal zou willen voorstellen om te onderzoeken of het haalbaar is om bij de GGD / Nijmeegseweg een post overdag in te richten. Deze post is gunstig gelegen en kan dienstbaar zijn voor Arcen, Lomm en Velden, maar ook voor andere plekken zoals grote delen van Venlo (A67/A73).

Vraag 3

Is het college bereid om – in het belang van vooral inwoners en bezoekers van Arcen – met de AmbulanceZorg Noord over alternatieven als een “kantoorurenpost” op de Nijmeegseweg in Venlo, of wellicht een post in Lomm of Velden (kantooruren) te heroverwegen?

Als het gaat om Traumazorg per helikopter, dan gebeurt het nog wel eens, dat Duitsland en Nederland in geval van nood elkaars verzorgingsgebied bedienen. Dat gebeurt het vaakst in Zuid-Limburg (traumaheli Aken of een andere uit Duitsland) en de regio van het Duitse Kleef en Emmerik (een Lifeliner uit Nederland).

Als het gaat om Euregionale samenwerking met de ambulancediensten [Groningen is er samenwerking met Duitse collega's](#) en ook op [andere plekken](#) aan en over de Duitse Oostgrens zijn initiatieven om elkaar te helpen. Op [Landelijk niveau](#) zijn hier al duidelijke opvattingen over geuit! Een voorstel in de Tweede Kamer maakte geld voor proefprojecten (zoals Enschede / Gronau) nu structureel vrij.

EENLokaal zou – via het college - van de Veiligheidsregio / AmbulanceZorg graag willen weten, wat de mogelijkheden zijn om met onze Duitse burensamen te gaan werken en te bekijken waar over- en weer hulp geboden kan worden. Mogelijk kan dit ook een oplossing bieden voor Lomm, al dan niet in combinatie met andere alternatieven. Het zou goed zijn als ook op het gebied van acute ambulance zorg actief die “halve cirkel” rond Venlo werd rondgemaakt. Want wij menen te zien dat de problemen met aanrijtijden met name langs de grens ten noorden van Venlo spelen.

Vraag 4

Is het college bereid om met de Veiligheidsregio en AmbulanceZorg Limburg-Noord ook de mogelijkheden te gaan bespreken hier een Euregionaal proefproject te starten, dat ook voor Lomm een (deel) oplossing kan gaan bieden?

N.B. Als er vragen met “nee” beantwoord zouden worden, dan verwachten wij daar een degelijke onderbouwing bij.



Fractie EENLokaal,
Leon van den Beucken